

# Privacyverklaring Hike & Nature

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Hike & Nature en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Wij vinden het belangrijk dat je weet dat de gegevens die wij van jou ontvangen bij ons in veilige handen zijn.

## Artikel 1. Wie zijn wij?

Hike & Nature is gevestigd in Gytorp, Zweden. Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens. Je kunt ons bereiken via [info@hikeandnature.com](mailto:info@hikeandnature.com). Ons organisatienummer is momenteel in aanvraag.

## Artikel 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons verstrekt of die wij verkrijgen door jouw gebruik van onze website:

- Contactgegevens: Naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.
- Bestelgegevens: Informatie over de boeken of gidsen die je hebt gekocht en de bijbehorende betaalinformatie.
- Interactiegegevens: Gegevens over jouw bezoek aan onze website via cookies (zoals je IP-adres).
- Specifieke informatie: Informatie die je met ons deelt ter voorbereiding op een workshop of excursie, zoals relevante fysieke beperkingen of allergieën.

## Artikel 3. Waarom bewaren wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Onze samenwerking: Om contact met je te houden nadat je je hebt aangemeld voor een van onze activiteiten of een product hebt gekocht.
- Uitvoering van de overeenkomst: Om bestelde boeken te kunnen verzenden en betalingen te verwerken.
- Informatie: Om je (alleen na jouw toestemming) via MailerLite te informeren over nieuwe uitgaves, workshops of excursies.
- Verbetering: Om onze website en diensten te optimaliseren via geanonimiseerde statistieken in Google Analytics.

## Artikel 4. Beveiliging van gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht om jouw gegevens te beschermen en nemen dat serieus.

- Apparatuur: Onze computers, telefoons en tablets zijn beveiligd met een code en alleen toegankelijk voor ons.
- Opslag: Gegevens in de cloud worden beschermd door de privacy-overeenkomsten van Microsoft en MailerLite.
- Website: Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat (het slotje in de adresbalk), wat zorgt voor een veilige verbinding.
- Communicatie: Berichten via WhatsApp of Facebook Messenger vallen onder de privacy-voorwaarden van die diensten.

### **Artikel 5. Hoe lang bewaren wij gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan logisch of nodig is:

- Fiscale bewaarplicht: Facturen en bijbehorende gegevens bewaren we 7 jaar voor de belastingadministratie.
- Nieuwsbrief: Je gegevens in MailerLite bewaren we zolang je ingeschreven staat. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke mail.
- Oriëntatie: Als je informatie aanvraagt, maar er komt geen samenwerking tot stand, verwijderen wij jouw gegevens uit ons systeem.

### **Artikel 6. Delen met derden**

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen alleen gegevens met partners als dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals de bezorgdienst voor je boeken of de partij die onze betalingen verwerkt. Met deze partijen zijn goede afspraken gemaakt over de bescherming van jouw privacy.

### **Artikel 7. Cookies en Analytics**

Onze website gebruikt cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Via Google Analytics verzamelen wij geanonimiseerde gegevens over het websiteverkeer. Wij hebben dit zo ingesteld dat IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens niet worden gedeeld voor advertentiedoeleinden.

### **Artikel 8. Jouw rechten**

Wij respecteren jouw privacy volledig. Je hebt op elk moment de volgende rechten:

- Inzage in de gegevens die wij van jou hebben.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van jouw gegevens (tenzij we wettelijk verplicht zijn deze te bewaren).

- Bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Wil je gebruikmaken van deze rechten of heb je een vraag? Stuur dan een bericht naar [info@hikeandnature.com](mailto:info@hikeandnature.com).