

# Algemene Voorwaarden Hike & Nature

## Artikel 1. Wie zijn wij?

In deze voorwaarden leggen we uit wat we bedoelen met bepaalde termen:

- Wij/Ons: Hike & Nature, gevestigd in Gyttorp. Bereikbaar via [info@hikeandnature.com](mailto:info@hikeandnature.com).
- Je/Jij: De opdrachtgever, deelnemer of bezoeker die een product afneemt of zich inschrijft voor een dienst.
- Diensten: Alle werkzaamheden zoals workshops, excursies en fotografie- en schrijfopdrachten.
- Producten: Fysieke of digitale goederen, zoals boeken, gidsen en e-books.
- Overeenkomst: De afspraak tussen jou en ons die ontstaat na een bestelling of bevestiging.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
2. Zodra je een bestelling plaatst of je inschrijft, ga je akkoord met deze voorwaarden.
3. Wij gaan ervan uit dat je minimaal 18 jaar oud bent en wettelijk bevoegd bent om deze overeenkomst aan te gaan.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als we dit samen schriftelijk hebben vastgelegd.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je een bestelling plaatst in de webshop of wanneer wij je inschrijving voor een workshop of opdracht schriftelijk bevestigen.
2. Wij hebben het recht om een workshop of excursie te annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen of extreme weersomstandigheden. In dat geval storten we je betaling volledig terug.
3. Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij we schriftelijk anders hebben vermeld.

## Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen in onze webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Producten in de webshop betaal je direct bij bestelling.

3. Voor facturen hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen voor particulieren en 30 dagen voor bedrijven, tenzij anders is afgesproken.
4. Betaal je niet op tijd? Dan ben je van rechtswege in verzuim en kunnen wij wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

#### **Artikel 5. Herroepingsrecht en retourneren (boeken)**

1. Bij de aankoop van fysieke producten (zoals boeken) heb je het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Het product moet onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor jouw eigen rekening.
3. Digitale producten (zoals e-books) en diensten die al zijn uitgevoerd, kunnen niet worden geretourneerd of herroepen.

#### **Artikel 6. Annulering en wijziging van diensten (workshops/excursies)**

1. Wil je een afspraak voor een activiteit of een workshop verplaatsen of annuleren? Dit kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang.
2. Annuleer je binnen 24 uur voor aanvang? Dan brengen wij 100% van het bedrag in rekening.
3. Bij voortijdige beëindiging van een reeds gestarte dienst vindt geen restitutie plaats.

#### **Artikel 7. Veiligheid en eigen verantwoordelijkheid**

1. Deelnemen aan onze activiteiten in de natuur is volledig op eigen risico.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede conditie en de juiste uitrusting (zoals stevige schoenen en kleding die past bij het weer).
3. Je bent verplicht om relevante medische informatie, allergieën of fysieke beperkingen vooraf aan ons te melden.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen tijdens onze activiteiten.

#### **Artikel 8. Intellectueel eigendom en Auteursrecht**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op onze website, producten en materialen (zoals boeken, wandelgidsen, lesmateriaal, teksten en foto's) berusten bij ons, tenzij er een andere auteursrechthebbende is aangegeven.

2. Je krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de materialen voor eigen doeleinden te gebruiken.
3. Verbod op commercieel gebruik: Het is zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming strikt verboden om onze foto's, teksten of lesmaterialen te kopiëren, te verspreiden of voor commerciële doeleinden te gebruiken. Dit geldt ook voor het gebruik van onze methodieken voor je eigen bedrijf.
4. Eigen modellen, technieken en instrumenten die wij gebruiken tijdens onze diensten blijven ons eigendom.
5. Als wij foto's of video's maken waar jij op staat voor onze eigen promotie, informeren we je daar altijd over. Je kunt hier bezwaar tegen maken.

### **Artikel 9. Geheimhouding en privacy**

1. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die je met ons deelt strikt vertrouwelijk.
2. Hoe wij precies met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op de website.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop je de opgedane kennis of onze producten in de praktijk toepast.

### **Artikel 11. Klachten en geschillen**

1. Heb je een klacht? Meld dit dan zo snel mogelijk via [info@hikeandnature.com](mailto:info@hikeandnature.com). We proberen er altijd samen in goed overleg uit te komen.
2. Op al onze overeenkomsten is het Zweeds recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar wij gevestigd zijn.

### **Artikel 12. Uitvoering van de opdrachten**

1. Wij voeren onze diensten uit naar beste inzicht en vermogen. Dit is een inspanningsverplichting; wij kunnen geen garanties geven over specifieke resultaten.

2. Wij hebben het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren als dat nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Je zorgt ervoor dat alle gegevens die wij nodig hebben om de opdracht goed uit te voeren, tijdig en volledig bij ons zijn. Daartoe behoren ook eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of storingen in het netwerk) mogen wij de opdracht opschorten of annuleren.
2. Wij laten je dit zo snel mogelijk weten. In overleg zoeken we naar een nieuwe datum. Als dat niet lukt, storten we het bedrag voor het niet-uitgevoerde deel terug.
3. Wij zijn in een geval van overmacht niet verplicht om eventuele schade te vergoeden.

### **Artikel 14. Gebruik van de website en digitale producten**

1. Wij doen ons best om onze website en leeromgeving altijd online te houden, maar wij kunnen niet garanderen dat er nooit een storing is.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van je eigen apparatuur en internetverbinding wanneer je onze digitale producten gebruikt.

### **Artikel 15. Gedragsregels tijdens activiteiten**

1. Wij verwachten een respectvolle houding naar ons, andere deelnemers en de natuur.
2. Bij wangedrag of het herhaaldelijk negeren van veiligheidsinstructies hebben wij het recht om je van verdere deelname uit te sluiten. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.